

**ALGEMENE VERKOOP -EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN RETAIL COMPASS
COMPANY B.V., gevestigd te Monnickendam, KvK Noord-West Holland nr.
24319035**

ARTIKEL 1 Definities

Retail Compass Company B.V., verder te noemen RCC, handelt mede onder de namen Retail Compass Executive Groups, Retail Compass Events, Retail Compass Consultancy & Management en Retail Compass Travel.

Onder RCC wordt in deze algemene voorwaarden mede begrepen de aan RCC op enigerlei verbonden ondernemingen of natuurlijke personen aan wie de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt toevertrouwd.

Overeenkomst: de tussen de afnemer en RCC gesloten overeenkomst, waarbij RCC zich jegens de afnemer verbindt diensten te verlenen op het gebied van evenementen, studiereizen, workshops en trainingen, zulks in de ruimste zin des woords.

afnemer: de koper, tussenhandelaar en iedere andere afnemer die met RCC een overeenkomst heeft gesloten.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, leveringen, diensten en/of overeenkomsten van RCC. Deze voorwaarden zijn voor beide partijen bindend, met uitsluiting van andersluidende condities van de afnemer behoudens schriftelijk door RCC aanvaarde afwijkingen.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle handelingen, leveringen en werkzaamheden die door RCC worden verricht voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 3 Totstandkoming overeenkomst

Elk aanbod van RCC is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Elk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst van RCC is vrijblijvend en kan derhalve door haar worden herroepen, zelfs nadat de afnemer deze heeft aanvaard. Herroeping van een aanbod dient binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te geschieden.

Een overeenkomst tussen partijen kan zowel mondeling alsook schriftelijk worden aangegaan.

Voor een overeenkomst geldt ondermeer als bewijs een door RCC gezonden orderbevestiging, dan wel de factuur, behoudens eventuele onjuistheden die afnemer binnen 8 dagen na verzending schriftelijk kenbaar moet maken.

Tegenover afnemer heeft de administratie van RCC volledige bewijskracht, behoudens door afnemer geleverd tegenbewijs.

Artikel 4 Prijzen

Voor een met RCC gesloten overeenkomst gelden de prijzen en voorwaarden welke schriftelijk zijn overeengekomen, bij gebreke daarvan gelden de prijzen en voorwaarden van de leveringsdatum. Tenzij anders overeengekomen is de prijs van de overeenkomst exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

RCC is bevoegd om de overeengekomen prijs te verhogen in verband met wijzigingen en loonkosten, de verschuldigde heffingen of van de toepasselijke wisselkoersen. De afnemer kan de verhoging weigeren. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald onder artikel 8.

De afnemer is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien op zijn verzoek c.q. wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid is afgeweken van de dienst (bijvoorbeeld in de route, het tijdschema, de accommodatie, de verzorging) zoals door RCC aangeboden en in de overeenkomst was voorzien.

Artikel 5 Betaling

Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij naders vermeld, op het daarvoor door RCC aangegeven rekeningnummer betaalbaar te zijn gesteld. De betalingstermijn geldt als fatale termijn.

RCC is ten alle tijden gerechtigd contante betaling, vooruitbetaling of zekerheid voor de betaling te vragen, welke binnen de door RCC gestelde termijn dient te worden voldaan.

Indien de afnemer niet aan zijn verplichting tot (vooruit)betaling of zekerheidstelling voldoet, is RCC gerechtigd zonder verdere vooraankondiging of ingebrekestelling de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze en alle verdere met afnemer gesloten overeenkomsten op te schorten, onverminderd haar overige bevoegdheden, waaronder het vorderen van schadevergoeding.

In geval van enige niet-tijdige betaling is de afnemer van rechtswege in verzuim en heeft RCC de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden dan wel is de afnemer, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of aanmaning nodig is, over het factuurbedrag een direct opeisbare boete verschuldigd van 1,5% per maand. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een hele maand. Tevens is de afnemer vanaf de datum van verzuim de wettelijke vertragingsrente over het factuurbedrag en de boete verschuldigd.

Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, inclusief juridische bijstand, die voor RCC verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens de afnemer, komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van E 75,00, en zijn reeds verschuldigd en opeisbaar zodra de vordering ter incassering uit handen is gegeven.

Artikel 6 Opzegging

Tenzij anders is overeengekomen, kan opzegging door de afnemer enkel voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk geschieden.

Indien de afnemer de overeenkomst opzegt, is hij verplicht de dientengevolge door RCC geleden schade te vergoeden.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

RCC is bevoegd de overeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, aan de afnemer zo spoedig mogelijk medegedeelde omstandigheden. De afnemer kan de wijziging afwijzen, en wel zo spoedig mogelijk, bij gebreke waarvan de afwijzing geen effect resorteert. In geval van afwijzing door de afnemer kan RCC de overeenkomst opzeggen. RCC dient van deze bevoegdheid zo spoedig mogelijk gebruik te maken. In geval van een zodanige opzegging heeft de afnemer recht op teruggave of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, dan wel een evenredig deel daarvan naar gelang de al door RCC uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 8 Opzegging wegens te geringe deelname of wegens overmacht.

RCC is bevoegd de overeenkomst op te zeggen, zonder dat aan de afnemer enige schadevergoeding is verschuldigd, indien het aantal aanmeldingen voor een door RCC georganiseerd evenement, studiereis, workshop of training kleiner is dan het vereiste minimum aantal en de afnemer binnen de in de overeenkomst aangegeven termijn schriftelijk van de opzegging in kennis is gesteld. Ook wanneer nakoming van de overeenkomst onmogelijk is dan wel wordt bemoeilijkt door abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van RCC en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, is RCC bevoegd de overeenkomst zonder uitkering van enige schadevergoeding op te zeggen.

RCC is tevens bevoegd de overeenkomst op te zeggen ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt c.q. wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die buiten zijn macht is gelegen.

In elk geval van opzegging, heeft de afnemer recht op teruggave of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, dan wel een evenredig deel daarvan naar gelang de al door RCC uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

RCC is niet aansprakelijk voor schade voor de afnemer voortvloeiend uit het vanwege niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst. Eventuele aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot de prijs van de overeenkomst

Indien en voor zover RCC terzake van aansprakelijkheid is verzekerd is zij slechts verplicht de schade van afnemer te vergoeden tot ten hoogste het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Alle aanspraken vervallen uiterlijk een jaar nadat een gebeurtenis die tot aansprakelijkheid kan leiden heeft plaatsgevonden, althans ter kennis is gekomen of had kunnen komen van RCC.

RCC is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade van afnemer.

Elk vorderingsrecht van de afnemer vervalt een jaar na uitvoering van de overeenkomst of na de datum dat de gewraakte handelswijze van RCC met betrekking tot de totstandkoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Verzekeringen

Afnemer verplicht zich de gebruikelijke verzekeringen af te sluiten en in stand te houden en geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. RCC is nimmer aansprakelijk voor schade die gebruikelijk door een verzekering van de afnemer kan worden gedekt.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Geschillen

Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden berecht door de Rechtbank Amsterdam, onverminderd het recht van RCC om afnemer bij de bevoegde rechter van diens vestigingsplaats in rechte te betrekken.

Artikel 13 nietigheid

Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt geoordeeld heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bedingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 Kenbaarheid

De algemene voorwaarden van RCC zijn gedeponneerd in de Nederlandse taal bij de Kamer van Koophandel in Utrecht op [datum]. Afschrift wordt door RCC kosteloos op eerste aanvraag toegezonden.

Disclaimer

1. In deze disclaimer wordt verstaan onder:
 - de webpagina: iedere webpagina waarin de uitgever een hyperlink naar deze disclaimer opneemt met de intentie deze disclaimer daarop te laten gelden;
 - de uitgever: de bevoegde uitgever van de webpagina;
 - gebruik(en): onder meer inladen, inloggen, opvragen, raadplegen, lezen, bekijken, beluisteren, bewerken, invullen (van formulieren), verzenden, (tijdelijk) kopiëren, bewaren, doorzenden, verspreiden, van diensten gebruik maken, plegen van rechtshandelingen (bijv. kopen, huren);
 - u: de al dan niet vertegenwoordigde natuurlijke of rechtspersoon die de webpagina gebruikt;

- de inhoud: onder meer teksten, afbeeldingen, hyperlinks, geluids- en/of videofragmenten en/of andere objecten;
 - schade: directe of indirecte schade van welke aard dan ook, onder meer verloren data en zaken, gederfde omzet, winst of ander economisch nadeel.
2. Het onderstaande is van toepassing op de webpagina. Door de webpagina te gebruiken stemt u in met deze disclaimer.
 3. De uitgever spant er zich voor in de inhoud van de webpagina regelmatig te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat de inhoud onvolledig en/of onjuist is.
 4. De uitgever verschaft de inhoud van de webpagina in de staat waarin deze zich feitelijk bevindt, zonder garantie of waarborg ten aanzien van de deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.
 5. De uitgever is niet aansprakelijk voor schade die is of dreigt te worden toegebracht en voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de webpagina of met de onmogelijkheid de webpagina te kunnen raadplegen.
 6. De uitgever mag de webpagina naar eigen inzicht en op ieder door hem gewenst moment (laten) veranderen of beëindigen, met of zonder voorafgaande verwittiging. De uitgever is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verandering of beëindiging.
 7. Behoudens deze disclaimer, is de uitgever niet verantwoordelijk voor kenbaar aan de webpagina gekoppelde bestanden van derden. Koppeling houdt geen bekrachting van die bestanden in.
 8. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de webpagina of de inhoud daarvan kan een inbreuk op intellectuele rechten, regelgeving m.b.t. privacy, publicatie en/of communicatie in de breedste zin van het woord opleveren. U bent verantwoordelijk voor al hetgeen u vanuit de webpagina verzendt.
 9. De uitgever behoudt zich het recht voor om u de toestemming te ontzeggen de webpagina te gebruiken en/of van bepaalde diensten die op de webpagina zijn aangeboden, gebruik te maken. In aansluiting daarop kan de uitgever de toegang tot de webpagina monitoren.
 10. U zal de uitgever, diens werknemers, vertegenwoordigers, licentiehouders, handelspartners en de auteur van deze disclaimer beschermen tegen en vrijwaren van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, veroordelingen e.d., inclusief de kosten voor rechtsbijstand, accountants e.d. die door derden zijn ingesteld ten gevolge van of gerelateerd aan uw gebruik van de webpagina, uw inbreuk op welke wettelijke regeling dan ook of de rechten van derden.